Comune di Giugliano in Campania
C.a.p. 80014 – Città Metropolitana di Napoli
Settore Assetto del Territorio ed Attività Produttive

Gentile utente, stiamo conducendo una breve e rapida indagine per conoscere la sua opinione sul servizio fornito da parte di questo Settore del Comune di Giugliano in Campania e per conoscere le criticità riscontrate in modo da orientare modifiche volte a migliorare la risposta degli uffici.

Chiediamo cortesemente la sua collaborazione nella compilazione del seguente questionario, in forma anonima, e la invitiamo poi a depositarlo presso la Segreteria del Settore nell'apposita cassetta.

Eventuali informazioni sulla compilazione, in loco oppure al seguente telefono 081 8956383 sig.ra Rosalba D'Aniello o all'indirizzo mail: rosalba.daniello@comune.giugliano.na.it

Grazie per la collaborazione

Il dirigente del Settore
arch. Filippo Frippa

informazioni di carattere generale

sesso: ☐ M ☐ F

professione:

	studente
	casalinga
	lavoratore dipendente
	dirigente
	libero professionista
	disoccupato
	pensionato
	altro

età:

	sino a 40 anni
	tra 40 e 65 anni
	Oltre 65 anni

QUESTIONARIO

1 – quante volte contatta o consegna documenti al Settore?

☐ una volta al giorno
☐ una volta a settimana
☐ una volta al mese
☐ raramente
☐ altro_____

2 – come contatta gli uffici?

☐ Telefono
☐ Di persona
☐ e-mail
☐ altro_____

3 – come valuta la qualità delle informazioni fornite?

☐ ottima

☐ sufficiente

☐ migliorabile

4 – quando si reca presso gli uffici, il personale è:

☐ disponibile

☐ sbrigativo

5 – quanto è soddisfatto, nel complesso, per i servizi forniti?

☐ molto

☐ abbastanza

☐ per nulla

6 - osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio

_____

_____

_____

_____

_____