QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZI CIMITERIALI

1. Con quale frequenza Lei visita i cimiteri del Comune di Giugliano?

   - ☐ più volte alla settimana
   - ☐ 1 volta alla settimana
   - ☐ 1 volta al mese
   - ☐ 1 volta all'anno
   - ☐ saltuariamente
   - ☐ mai

2. Gli orari di apertura dei cimiteri sia invernali che estivi sono adeguati alle Sue esigenze?

   - ☐ molto
   - ☐ abbastanza
   - ☐ poco
   - ☐ per niente

3. I parcheggi esistenti all'esterno sono presenti in numero adeguato?

   - ☐ molto
   - ☐ abbastanza
   - ☐ poco
   - ☐ per niente

4. Come ritiene l'accessibilità con i mezzi pubblici?
   - ☐ ottima
   - ☐ buona
   - ☐ sufficiente
   - ☐ insufficiente

5. La segnaletica esterna ed interna dei cimiteri è chiara e ben visibile?

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente

6. Ritiene che i servizi igienici siano sufficientemente puliti?

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente

7. I vialetti all'interno dei cimiteri Le sembrano puliti?

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente

8. I cestini dei rifiuti posizionati all'interno dei cimiteri Le sembrano sufficienti?

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente

9. I punti di erogazione dell'acqua all'interno dei cimiteri Le sembrano sufficienti?

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente

10. Come valuta i seguenti aspetti?

- Cortesia e disponibilità del personale
  - ☐ ottimo
  - ☐ buono
  - ☐ sufficiente
  - ☐ insufficiente

- Chiarezza ed adeguatezza della risposta e delle informazioni ricevute rispetto alle aspettative sulla localizzazione di tombe/loculi
  - ☐ ottimo
  - ☐ buono
  - ☐ sufficiente
  - ☐ insufficiente

- Rispetto e tempistica nello svolgimento della cerimonia funebre
  - ☐ ottimo
  - ☐ buono
  - ☐ sufficiente
  - ☐ insufficiente

11. Facilità di accesso alle strutture cimiteriali per le persone disabili?
  - ☐ molto
  - ☐ abbastanza
  - ☐ poco
  - ☐ per niente

12. Le è mai capitato di subire piccoli furti o di riscontrare atti di vandalismo sulle tombe dei suoi cari?
  - ☐ poco
  - ☐ Si

13. Al Comune di Giugliano, in Corso Campano n. 200, c'e un unico ufficio che si occupa di tutte le pratiche relative ai servizi cimiteriali. Lo sapeva?
  - ☐ Si
  - ☐ Si, ne ho sentito parlare
  - ☐ No

14. In generale come valuta il servizio offerto dal cimitero comunale di Giugliano?

- ☐ ottimo
- ☐ buono
- ☐ sufficiente
- ☐ insufficiente

15. Dati anagrafici:

sesso

☐ M ☐ F

età

- ☐ 18-30
- ☐ 31-50
- ☐ 51-70
- ☐ oltre 70

titolo di studio.....

comune di residenza.....

16. Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio offerto dal servizio cimiteriale del Comune di Giugliano:

_____

_____

_____

_____