RIEPILOGO QUESTIONARI

1. Con quale frequenza Lei visita i cimiteri del Comune di Giugliano?	N.	%
1.1 più volte alla settimana	12	37,50%
1.2 1 volta alla settimana	17	53,13%
1.3 1 volta al mese	0	0,00%
1.4 1 volta all'anno	1	3,13%
1.5 saltuariamente	1	3,13%
1.6 mai	0	0,00%
NON RISPOSTO	1	3,13%

32 100,00%

2. Gli orari di apertura dei cimiteri sia invernali che estivi sono adeguati alle Sue esigenze?	N.	%
2.1 molto	11	34,38%
2.2 abbastanza	17	53,13%
2.3 poco	3	9,38%
2.4 per niente	1	3,13%

32 100,00%

3. I parcheggi esistenti all'asterno sono presenti in numero adeguato?	N.	%
3.1 molto	5	15,63%
3.2 abbastanza	14	43,75%
3.3 poco	4	12,50%
3.4 per niente	8	25,00%
NON RISPOSTO	1	3,13%

32 100,00%

4. Come ritiene l'accessibilità con i mezzi pubblici?	N.	%
4.1 ottima	3	9,38%
4.2 buona	1	3,13%
4.3 sufficiente	2	6,25%
4.4 insufficiente	23	71,88%
NON RISPOSTO	3	9,38%

32 100,00%

5. La segnaletica esterna ed interna dei cimiteri è chiara e ben visibile?	N.	%
5.1 molto	6	18,75%
5.2 abbastanza	12	37,50%
5.3 poco	10	31,25%
5.4 per niente	4	12,50%

32 100,00%

6. Ritiene che i servizi igienici siano sufficientemente puliti?	N.	%
6.1 molto	1	3,13%
6.2 abbastanza	15	46,88%
6.3 poco	7	21,88%
6.4 per niente	6	18,75%
NON RISPOSTO	3	9,38%

32 100,00%

7. I vialetti all'interno dei cimiteri Le sembrano puliti?	N.	%
7.1 molto	11	34,38%
7.2 abbastanza	18	56,25%
7.3 poco	2	6,25%
7.4 per niente	1	3,13%

32 100,00%

8. I cestini dei rifiuti posizionati all'interno dei cimiteri Le sembrano sufficienti?	N.	%
8.1 molto	6	18,75%
8.2 abbastanza	17	53,13%
8.3 poco	8	25,00%
8.4 per niente	1	3,13%
	32	100,00%

9. I punti di erogazione dell'acqua all'interno dei cimiteri Le sembrano sufficienti?	N.	%
9.1 molto	9	28,13%
9.2 abbastanza	13	40,63%
9.3 poco	8	25,00%
9.4 per niente	2	6,25%
	32	100,00%

10. Come valuta i seguenti aspetti?	N.	%
10.1 Cortesia e disponibilità del personale		
1 ottimo	11	34,38%
2 buono	11	34,38%
3 sufficiente	8	25,00%
4 insufficiente	2	6,25%
	32	100,00%

10.2 Chiarezza ed adeguatezza della risposta e delle informazioni ricevute rispetto alle aspettative sulla localizzazione di tombe/loculi	N.	%
1 ottimo	8	25,00%
2 buono	12	37,50%
3 sufficiente	10	31,25%
4 insufficiente	2	6,25%
	32	100,00%

10.3 Rispetto e tempistica nello svolgimento della cerimonia funebre	N.	%
1 ottimo	7	21,88%
2 buono	13	40,63%
3 sufficiente	8	25,00%
4 insufficiente	3	9,38%
NON RISPOSTO	1	3,13%
	32	100,00%

11. Facilità di accesso alle strutture cimiteriali per le persone disabili?	N.	%
11.1 molto	5	15,63%
11.2 abbastanza	6	18,75%
11.3 poco	8	25,00%
11.4 per niente	10	31,25%
NON RISPOSTO	3	9,38%
	32	100,00%

12. Le è mai capitato di subire piccoli furti o di riscontrare atti di vandalismo sulle tombe dei suoi cari?	N.	%
12.1 poco	16	50,00%
12.2 si	13	40,63%
NON RISPOSTO	3	9,38%
	32	100,00%

13. Al Comune di Giugliano, in Corso Campano n. 200, c'è un ufficio che si occupa di tutte le pratiche relative ai servizi cimiteriali. Lo sapeva?	N.	%
13.1 Si	17	53,13%
13.2 Si, ne ho sentito parlare	5	15,63%
13.3 No	9	28,13%
NON RISPOSTO	1	3,13%

32 100,00%

14. In generale come valuta il servizio offerto dal cimitero comunale di Giugliano?	N.	%
14.1 ottimo	6	18,75%
14.2 buono	9	28,13%
14.3 sufficiente	16	50,00%
14.4 insufficiente	1	3,13%

32 100,00%

15.1 Dati anagrafici	N.	%
sesto		
M	17	53,13%
F	15	46,88%

32 100,00%

15.2 Dati anagrafici	N.	%
età		
1. 18-30	3	9,38%
2. 31-50	6	18,75%
3. 51-70	17	53,13%
4. oltre 70	6	18,75%

32 100,00%

16. Titolo di studio	N.	%
I. Elementari e medie	14	43,75%
II. Superiori	13	40,63%
III. Università	1	3,13%
NON RISPOSTO	4	12,50%

32 100,00%